



**STUDIO MODERNA d.o.o.**  
Podvine 36  
1410 Zagorje ob Savi  
Telefon: (08) 200 91 91  
Matična številka: 5566975000  
Davčna številka: SI 95400818

## **OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKOV PRI UVELJAVLJANJU STVARNE NAPAKE**

### **Podatki kupca:**

Ime in priimek: \_\_\_\_\_  
Naslov: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-pošta: \_\_\_\_\_

### **Podatki prodajalca:**

STUDIO MODERNA d.o.o.  
Podvine 36  
1410 Zagorje ob Savi  
Slovenija

Kupec (neveden zgoraj) uveljavlja stvarno napako na izdelku

\_\_\_\_\_

Številka računa za navedene izdelke: \_\_\_\_\_  
Datum računa: \_\_\_\_\_

Podroben opis napake na izdelku za uveljavljanje stvarne napake:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vsebina prejetega paketa:

\_\_\_\_\_

Datum odkritja stvarne napake: \_\_\_\_\_

V primeru, da je uveljavljanje stvarne napake utemeljeno, kupec želi (*obkrožite*):

- a) odpravo napake – popravilo
- b) zamenjavo za enak izdelek (v primeru, da je artikel na zalogi)
- c) delno vračilo kupnine
- d) vračilo celotne kupnine

V primeru zahteve za vračilo celotne kupnine bo le-ta vrnjena z enakim plačilnim sredstvom kot ste ga uporabili, razen primeru, če izrecno zahtevate vračilo kupnine preko drugega plačilnega sredstva in če zaradi tega ne nosite nobenih stroškov.

V primeru nakupa izdelka na obroke se strinjate, da s podpisom tega obraza hkrati odstopate tudi od kreditne pogodbe.



**STUDIO MODERNA d.o.o.**  
Podvine 36  
1410 Zagorje ob Savi  
Telefon: (08) 200 91 91  
Matična številka: 5566975000  
Davčna številka: SI 95400818

Po prejemu izdelka skupaj z obrazcem bomo le-tega pregledali v najkrajšem možnem času in vas o izidu reklamacije obvestili.

Kraj in datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupca: \_\_\_\_\_

Navodilo:

- *Izpolnite obrazec in ga pošljite podjetju v primeru, če želite uveljavljati stvarno napako.*
- *Izdelek, ki ga vračate z namenom uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.*
- *Obrazec pošljite na naslov: Studio Moderna d.o.o., Poštno ležeče, 1002 Ljubljana.*
- *V primeru dodatnih informacij nas lahko kontaktirate na telefonsko številko 08 200 91 91.*